

GoBeauty. Правила пользования

Последние изменения: 18 мая 2021

Если вы читаете эти Правила пользования («Правила») на gobeautyapp.com («Сайт») или через мобильное приложение GoBeauty, доступное на App Store или Google Play («Приложение»), вы соглашаетесь соблюдать действующие Правила независимо от того, является ли вы зарегистрированным пользователем («Пользователь») или просто посетителем. Вебсайт и Приложение далее совместно называются «Платформа». Ваше согласие на соблюдение условий действующих Правил может подтверждаться, в частности, путем проставления отметки в соответствующем поле во время регистрации аккаунта.

Эти Правила являются соглашением, заключенным между вами и Gobeauty Studios OU, Narva mnt 5 Tallinn Harjumaа 10117, Tallinn, Estonia, идентификационный номер компании 14820540 (также «Компания», «Мы», «Gobeauty Studios OU»). Правила регулируют ваш доступ к нашей Платформе и услуг, которые мы предлагаем через Платформу, а также отношения между пользователями. Пользователи и компания совместно именуемые Сторонами, каждый в отдельности - Стороной.

Если вы хотите знать, как мы обрабатываем ваши персональные данные, смотрите нашу Политику конфиденциальности.

Если вы не согласны соблюдать настоящие Правила, просим вас не использовать Платформу.

1. Изменение Правил

- 1.1 Gobeauty Studios OU оставляет за собой право изменять эти правила и Политику конфиденциальности в любое время в соответствии с настоящим пунктом. Если мы вносим изменения в этих Правил, мы обязуемся публиковать обновленные Правила на платформе и указывать дату «последних изменений» в начале настоящих Правил. Если вы не согласны с измененными Правилами, вы можете немедленно разорвать соглашение с нами, прекратив использовать Платформу. Если вы продолжаете пользоваться Платформой, эти Правила вступают в силу.
- 1.2 Просим вас периодически проверять эту страницу для того, чтобы убедиться, что вы согласны с изменениями.

2. Услуги и Бьюти Услуги: в чем разница

- 2.1 **Основные положения**

- 2.1.1** Платформа - это онлайн-магазин Бьюти Услуг, соединяющая пользователей, которые предоставляют и продают Бьюти Услуги («Провайдер Бьюти Услуг») с потребителями бьюти услуг, которые хотят заказать Бьюти Услуги онлайн или найти интересующую их информацию об услугах от провайдеров Бьюти Услуг («Клиенты»). Бьюти Услуги включают (но не ограничиваются перечисленным): макияж, парикмахерские услуги, наращивание ресниц, моделирование бровей, наращивание волос, окрашивание волос, отбеливание зубов, маникюр и многое другое («Бьюти Услуги»).
- 2.1.2** Gobeauty Studios OU является только владельцем платформы и мы не владеем, не создаем, не продаем, не перепродаем, не предоставляем, не контролируем, не управляем, не предлагаем, не передаем и не поставляем Бьюти Услуги. Провайдеры Бьюти Услуг несут личную ответственность за предоставленные услуги и подтверждают при регистрации, что ведут хозяйственную деятельность в соответствии с законодательством, в специально оборудованных помещениях, имея необходимые лицензии и разрешения на оказание услуг. Когда Клиенты оформляют заказ, они заключают договор непосредственно с провайдерами Бьюти Услуг, понимая, что сами отвечают за свой выбор поставщика услуг. Gobeauty Studios OU не является и не становится стороной каких-либо договорных отношений между клиентами и провайдерами Бьюти Услуг. Gobeauty Studios OU не выступает агентом для провайдеров Бьюти Услуг. Мы только помогаем наладить связь между провайдерами Бьюти Услуг и клиентами и предлагаем им программный инструмент для связи и общения. Платформа имеет ограниченный функционал и предоставляет вам следующие услуги («Услуги»).
- 2.1.2.1 Услуги онлайн-площадки для провайдеров Бьюти Услуг.** Провайдер Бьюти Услуг, прошедший процедуру верификации, имеет возможность распространять информацию о своих Бьюти Услугах, их доступность и варианты бронирования/заказа на платформе. Также Провайдеры Бьюти Услуг могут предоставлять другим Пользователям или посетителям Платформы общую информацию о красоте и здоровье. Провайдеры Бьюти Услуг могут общаться с клиентом, который уже заказал или заказывает Бьюти Услуги, с помощью чата, доступного на платформе. Провайдер Бьюти Услуг не может инициировать разговор с Клиентом, который не заказал Услуги. Кроме этого Провайдеры Бьюти Услуг могут создать профессиональный профиль, где они размещают свои профессиональные данные, в том числе информацию о ценах на различные Услуги, способ оплаты, правила отмены заказа, фотографию Провайдера Бьюти Услуг, ссылки на профили в социальных сетях, расписание работы Провайдера Бьюти Услуг и так далее.
- 2.1.2.2 Услуги заказа для клиентов.** Каждый клиент, который создал аккаунт на платформе, может искать и заказывать Бьюти Услуги, в том числе, но не ограничиваясь, выбрать Провайдера Бьюти Услуг, подобрать удобное для себя время. Клиенты могут общаться с Провайдерами Бьюти Услуг с помощью чата, доступного на платформе, а также любыми другими средствами связи; находить и читать информацию о красоте и здоровье, публикуемую Gobeauty Studios OU или Провайдеров Бьюти Услуг на платформе.

2.1.2.3 Информационные Услуги для посетителей. Посетители платформы, которые установили приложение, могут искать и читать информацию о красоте и здоровье, публикуемой Gobeauty Studios OU или Провайдером Бьюти Услуг, а также информацию о Бьюти Услуги, которую предлагают Провайдеры Бьюти Услуг.

2.1.2.4 Другие услуги. Мы оставляем за собой право добавлять новые функциональные возможности на платформе в любое время. Если новые функциональные возможности платформы не регулируются Правилами, они подпадают под принцип «как есть» и регулируются Правилами в объеме, который можно к ним применить.

2.1.3 Хотя мы можем помочь в решении споров между Клиентом и провайдерами Бьюти Услуг, Gobeauty Studios OU не контролирует и не гарантирует:

- (i) наличие, качество, безопасность, соответствие или законность любых Бьюти Услуг;
- (ii) правдивость или точность любых описаний, каталогов, обзоров, рекламных текстов или иного контента провайдеров Бьюти Услуг; или
- (iii) качество обслуживания или поведение Провайдеров Бьюти Услуг или третьей стороны.

Gobeauty Studios OU не подтверждает качество работы любого Провайдера Бьюти Услуг или качество самих Бьюти Услуг. Любые ссылки на «подтвержденных, верифицированных» Провайдеров Бьюти Услуг (или подобные термины) указывают на то, что Провайдеры Бьюти Услуг прошли только процесс верификации и идентификации на платформе. Такое описание не является подтверждением/одобрением, сертификацией или гарантией, предоставляемой Gobeauty Studios OU Провайдерам Бьюти Услуг, в том числе гарантией правдивости их личной информации, квалификации, безопасности, надежности или соответствия качества.

2.1.4 Мы советуем вам всегда проявлять должную осмотрительность и осторожность при принятии решения о том, пользоваться ли Бьюти Услугами, принимать заказы от клиентов, общаться и взаимодействовать с другим пользователем, онлайн или лично. Мы хотим обратить ваше внимание на то, что мы лично не знакомы с пользователями и поэтому не можем гарантировать вашу безопасность.

2.1.5 Если вы являетесь Провайдером Бьюти Услуг и решили использовать Платформу для предоставления своих услуг, обратите внимание, что вы не являетесь работником, агентом, партнером или другим доверенным лицом Gobeauty Studios OU. В этих отношениях, при предоставлении услуг мы, Gobeauty Studios OU, выступаем подрядчиком, а вы - клиентом. Вы действуете исключительно от своего имени и в своих интересах, а не от имени или в интересах Gobeauty Studios OU. Мы в свою очередь предоставляем вам только Услуги, указанные выше.

2.1.6 В связи с особенностью сети Интернет, Gobeauty Studios OU не может гарантировать непрерывный и бесперебойный доступ к Платформе. Gobeauty Studios OU может ограничить доступ к Платформе или к определенным функциональным возможностям Платформы, если это необходимо вследствие ограничений возможностей, безопасности или целостности наших серверов, или для проведения технических работ, обеспечивающих надлежащие функционирования платформы или мероприятий по улучшению работы Платформы. Gobeauty Studios OU может периодически улучшать, повышать качество и вносить изменения в Платформу, а также предоставлять новые услуги.

- 2.1.7** Пожалуйста, обратите внимание, что наш Сайт - это только информационная страница, поэтому вы не можете заказать Бьюти Услуги через Сайт. Вы можете заказать Бьюти Услуги в Приложении, загрузив его с App Store или Google Play. На страницу приложения в App Store или Google Play вы можете перейти с Вебсайта или воспользовавшись поиском в соответствующем онлайн-магазине. Вы также можете заказать Бьюти Услуги без загрузки приложения, используя вебверсию для заказов. В этом случае вам следует перейти по ссылке на аккаунт Провайдера, где содержится вся необходимая информация о нем и его услугах.
- 2.1.8** Время от времени мы можем публиковать на страницах Платформы или распространять Пользователям специальные предложения, такие как скидки, акции, реферальные программы, программы лояльности и тому подобное. Условия таких специальных предложений является неотъемлемой частью настоящих Правил. В случае противоречия между правилами и условиями специальных предложений, при решении вопросов Стороны должны руководствоваться условиями специальных предложений.
- 2.2 Оплата и стоимость Услуг**
- 2.2.1 Стоимость Услуг**
- 2.2.1.1** Приложение является полностью бесплатным для всех Пользователей: как для клиентов, так и для Провайдеров Бьюти Услуг. С вас может взиматься только комиссия платежного сервиса при оплате безналичным способом.
- 2.2.2 Стоимость Бьюти Услуг**
- 2.2.2.1** Провайдеры Бьюти Услуг могут самостоятельно устанавливать цену на Бьюти Услуги («Стоимость»).
- 2.2.2.2** Стоимость может включать в себя комиссию, взимаемую системами онлайн-платежей. Провайдеры Бьюти Услуг устанавливают Стоимость, видимую для Клиентов, которая исключает оплату каких-либо дополнительных сборов, в том числе любых налогов или обязательных платежей, сверх Стоимости, установленной Провайдером Бьюти Услуг. Если такие сборы входят в Стоимость, Провайдер Бьюти Услуг обязуется объяснить назначение каждого такого сбора (налога, платежа) Клиенту. Провайдеры Бьюти Услуг несут полную ответственность за уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, связанных с их деятельностью. Платформа не является налоговым агентом Провайдеров Бьюти Услуг.
- 2.2.2.3** Если за определенную дополнительную плату возможно получение дополнительных вариантов Бьюти Услуг, Провайдеры Бьюти Услуг должны указать это в описании Бьюти Услуг или сообщить об этом Клиенту через Платформу, или с помощью каких-либо дополнительных средств связи, указанных Клиентом в контактных данных.
- 2.2.2.4** В случае, если Провайдер Бьюти Услуг после общения с Клиентом узнает, что Клиенту нужны определенные Бьюти услуги, дополнительные Бьюти Услуги или другие Бьюти Услуги, Провайдер Бьюти Услуг вправе изменить Стоимость. При этом Провайдер Бьюти Услуг обязуется проинформировать Клиента об изменениях в Стоимости не позднее чем за 2 часа до назначенного времени предоставления Услуги.

- 2.2.2.5** Провайдеры Бьюти Услуг могут сами определять способы оплаты своих услуг. Оплата Стоимости безналичным способом осуществляется через встроенный в Платформу платежный сервис KastaPay (<https://kastapay.ua>). В случае совершения платежа безналичным способом через платежный сервис KastaPay, пользователи соглашаются с условиями Публичного предложения (Оферты) ТОВ «ФК «Артуа» на составление договора про предоставление услуги «Перевод с карты на карту», размещенного по [ссылке \(https://kastapay.ua/documents/P2P_offer.pdf\)](https://kastapay.ua/documents/P2P_offer.pdf). Оплата Стоимости наличными производится в момент предоставления Бьюти Услуг и при условии, если это разрешено применимым законодательством.

3. Пользователи и посетители

3.1 Кто может пользоваться Услугами и Бьюти Услугами

- 3.1.1** Чтобы стать Клиентом, Провайдером Бьюти Услуг или посетителем платформы, получить доступ и пользоваться Услугами и Бьюти Услугами, вам должно быть не менее 18 лет. Если вам еще не исполнилось 18 лет, вы можете получить доступ к Услугам и Бьюти Услуг и пользоваться ими только под наблюдением одного из родителей или законного опекуна, который соглашается соблюдать действующие Правила, если иное не предусмотрено законодательством страны вашего резидентства. Если вы - один из родителей или законный опекун пользователя в возрасте до 18 лет, вы соглашаетесь с тем, что вы несете полную ответственность за действия или бездействие такого пользователя касательно наших услуг.
- 3.1.2** Если вы пользуетесь нашими Услугами, вы заявляете о том, что: вы можете заключить договор с Gobeauty Studios OU, вам исполнилось 18 лет или вы можете пользоваться Услугами под присмотром родителей или законного опекуна, если иное не предусмотрено законодательством страны вашего резидентства; вы не являетесь лицом, которому запрещено пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Украины, Европейского Союза (включая законодательство стран-членов ЕС) или любой другой действующей юрисдикции; вы соглашаетесь соблюдать действующие Правила, а также все местные, государственные, национальные и международные законы, нормы и правила.

3.2 Провайдеры Бьюти Услуг

- 3.2.1** Зарегистрировать Аккаунт Провайдера Бьюти Услуг может предприниматель или предприятие (компания).
- 3.2.2** Предприниматель, предприятие или компания должны быть зарегистрированы в соответствии с законодательством государства резидентства и должны иметь полную правоспособность. Если вы регистрируете Аккаунт от имени предпринимателя, предприятия или компании, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть все права действовать от имени этого предпринимателя, предприятия или компании.
- 3.2.3** В случае невозможности предоставить Бьюти Услуги или необходимости отменить заказ, Провайдеры Бьюти Услуг должны проинформировать клиентов, которые заказали такие Бьюти Услуги, не позднее чем за 24 часа до назначенного времени предоставления услуг.
- 3.2.4** В случае прекращения предпринимательской деятельности или ликвидации предприятия Провайдеры Бьюти Услуг должны немедленно проинформировать об этом Gobeauty Studios OU.

3.3 Клиенты

3.3.1 Только физические лица могут создавать Аккаунт Клиента.

3.3.2 В случае, если Клиент не может прийти и получить заказанные Бьюти Услуги, он должен сообщить Провайдеру Бьюти Услуг не позднее чем за 6 часов до назначенного времени получения услуг.

3.4 Регистрация

3.4.1 Если вы хотите пользоваться всеми Услугами, представленными на платформе, вам необходимо создать Аккаунт («Аккаунт»), заполнив нашу регистрационную форму, где необходимо указать личную информацию, или зарегистрироваться с помощью своего аккаунта в Facebook или любой другой социальной сети (« аккаунты в социальных сетях »).

3.4.2 Все незарегистрированные пользователи являются посетителями Платформы. Посетители могут пользоваться Информационными услугами, доступными для посетителей, заходить на Веб-сайт и просматривать Платформу.

3.4.3 При регистрации вы должны предоставить точную, актуальную и полную информацию и постоянно обновлять информацию в своем аккаунте и на странице профиля Аккаунта.

3.4.4 Вы не можете регистрировать более одного Аккаунта каждого типа (Аккаунта Клиента и Аккаунта Провайдера Бьюти Услуг) и передавать свой Аккаунт третьим лицам.

3.4.5 При регистрации на платформе, вы заявляете и гарантируете, что вы:

- (i) будете использовать Услуги и Бьюти Услуги в соответствии с Правилами и не будете использовать их любым незаконным способом;
- (ii) владеете высокой компетенцией и опытом в предоставлении Бьюти Услуг (только для Провайдеров Бьюти Услуг);
- (iii) сможете обеспечить надлежащие, соответствующие и безопасные условия, меры, рабочее помещение и материалы для предоставления Бьюти Услуг (только для Провайдеров Бьюти Услуг);
- (iv) предоставили действительные и точные личные данные и дальше будете предоставлять такие данные при размещении информации о Бьюти Услуге (только для Провайдеров Бьюти Услуг);
- (v) с появлением новой информации, будете обновлять ваш Аккаунт и страницу профиля Аккаунта;
- (vi) не будете совершать действий, направленных на нарушение нормального функционирования платформы как с помощью программного обеспечения, так и с помощью прямых действий на платформе, или совершать любые другие незаконные действия;
- (vii) несете исключительную ответственность за предоставление доступа к вашему аккаунту третьим лицам и последствия такого предоставления доступа;
- (viii) признаете, что вы не имеете никаких прав или привилегий в отношении любого контента, материалов, продуктов, разработанных Gobeauty Studios OU на платформе;
- (ix) не будете получать, создавать базы данных или иным образом создавать постоянные копии контента, находящегося на платформе, или хранить в кэше копии дольше, чем это позволяет контроллер кэш-памяти;
- (x) не будете нарушать наши права на интеллектуальную собственность;
- (xi) не будете нарушать права других Пользователей.

3.4.6 Как Провайдер Бьюти Услуг вы также заявляете и гарантируете, что предоставление Бьюти Услуг, которые вы опубликовали на платформе, и заказ этих Бьюти Услуг: не нарушает какие-либо соглашения, заключенные вами с третьими лицами, такими как салоны красоты, агентства, или любые другие договоренности, а также соответствует действующему законодательству и требованиям налогового законодательства, другим правилам и нормам (в том числе наличия всех необходимых разрешений, лицензий и регистраций). Как Провайдер Бьюти Услуг, вы несете ответственность за свои действия и бездействие. Кроме этого, вы несете ответственность за действия других Провайдеров Бьюти Услуг, которые вместе с вами оказывают Бьюти Услуги.

3.4.7 Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности данных своего Аккаунта и не можете раскрывать свои учетные данные третьим лицам.

3.4.8 В случае несанкционированного использования вашего Аккаунта вы должны немедленно сообщить нам об этом, как только вам станет известно о таком использовании, или при обоснованном подозрении такого использования. В случае отсутствия уведомления, вы как законный владелец Аккаунта несете ответственность за все действия, совершенные от имени вашего аккаунта, если только это не произошло из-за вашей неосведомленности или недееспособности.

3.5 Информация, которую мы собираем при регистрации

3.5.1 Если вы регистрируетесь на платформе через Аккаунты в социальных сетях, вы соглашаетесь и позволяете нам использовать некоторые ваши персональные данные - ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и другие данные, которые разрешено использовать при регистрации. Кроме того, ваше согласие может потребоваться для доступа к вашим аккаунтам в социальных сетях. Номер телефона является обязательной информацией, которую обычно указывают при регистрации на платформе.

3.5.2 Первичные персональные данные, которые необходимо предоставить при регистрации, включают ваше полное имя, адрес электронной почты, номер телефона и пароль. В процессе регистрации вам необходимо выбрать тип Аккаунта - Клиент или мастер.

3.5.3 После регистрации вы можете предоставить следующую дополнительную информацию: ваш пол, возраст, Бьюти Услуги, которые вы предоставляете, график предоставления Бьюти Услуг, свободные временные интервалы для предоставления Бьюти Услуг, стоимость Бьюти Услуг, типы Бьюти Услуг, которые вас интересуют, ваше местоположение и т.д.

3.5.4 Мы обрабатываем вашу личную информацию в соответствии с нашей политикой конфиденциальности.

3.6 Верификация

3.6.1 Целью верификации является подтверждение подлинности лица, владеющего аккаунтом, и лица, чьи персональные данные используются для создания аккаунта.

3.6.2 Мы можем верифицировать (подтвердить подлинность) пользователя с помощью проверки электронной почты, платежного сервиса KastaPay или банковского счета, а также через проверку любых документов, подтверждающих вашу дееспособность и личность.

3.6.3 Мы можем (но не обязаны) проверять конкретных Пользователей для предотвращения мошенничества и обмана на платформе. В то же время мы не

можем предоставить гарантии, что каждый из проверенных (верифицированных) Пользователей при использовании платформы не будет нарушать Правила, Политику конфиденциальности, любые другие законы и нормы.

4. Как предоставлять и получать Бьюти Услуги

4.1 Как предоставлять Бьюти Услуги

- 4.1.1** При создании Бьюти Услуг через Платформу вы должны:
- (i) предоставить полную и точную информацию о Бьюти Услуге (описание, местоположение, график и свободные временные интервалы для предоставления услуги, цену, любые ограничения по состоянию здоровья, продолжительность и правила предоставления услуги, невозможность предоставить услуги и т.д.)
 - (ii) предоставить всю важную информацию, которую запрашивает Gobeauty Studios OU. Вы несете ответственность за постоянное обновление информации о ваших Бьюти Услуги (в том числе свой график и свободное время для предоставления услуг).
- 4.1.2** Когда вы создаете Бьюти Услуги, вы также должны подробно сообщить Клиентам информацию (если есть) о:
- (i) любые риски, которые могут быть связаны с получением Бьюти Услуг;
 - (ii) уровень осведомленности, необходимый для получения услуг ;
 - (iii) любую информацию, которая может понадобиться для принятия решения о получении услуги, в том числе информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с действующим законодательством.
- 4.1.3** Любой контент, который используется в вашем аккаунте (профили) Провайдера Бьюти Услуг, должен точно отражать качество и состояние ваших услуг. Gobeauty Studios OU оставляет за собой право требовать от Провайдера Бьюти Услуг размещения минимального количества информации определенного формата и объема в аккаунте Провайдера Бьюти Услуг.
- 4.1.4** Позиция и рейтинг Бьюти Услуг в результатах поиска на платформе может изменяться и зависеть от различных факторов, таких как поисковые параметры и предпочтения клиента, требования Провайдеров Бьюти Услуг, цены и наличие свободного времени, количества и качества контента, реакции клиента и историй отмен, отзывов и рейтингов, видов услуг и простоты заказа.
- 4.1.5** Вам запрещено манипулировать рейтингами и отзывами. Вы не можете предлагать Клиентам любые льготы в обмен на положительные отзывы, комментарии и другие средства, которые могут изменить рейтинг Провайдера Бьюти Услуг или иного пользователя. Нарушение этого правила может привести к деактивации аккаунта, а также к другим последствиям, указанным в этих Правилах.
- ### 4.2 Как заказывать и получать Бьюти Услуги
- 4.2.1** Вам следует внимательно ознакомиться с Бьюти Услугой, которую вы собираетесь заказать, чтобы убедиться, что вы соответствуете всем требованиям, указанным Провайдером Бьюти Услуг в описании Бьюти Услуг. Вы должны проинформировать Провайдера Бьюти Услуг о своем состоянии здоровья или физические особенности, а также другие обстоятельства, которые могут повлиять на возможность Клиента получить качественную Бьюти Услугу.

- 4.2.2** Перед тем, как заказать Бьюти Услуги, вы должны проверить ваш график/календарь для того, чтобы убедиться, что вы сможете воспользоваться Бьюти Услугами в это время. Пожалуйста, не заказывайте услуги, если вы не уверены, что сможете прийти в назначенное время. Если вы забронировали определенное время, вы должны посетить Провайдера Бьюти Услуг и воспользоваться Бьюти Услугами.
- 4.2.3** До начала процедур Бьюти Услуг, так и во время предоставления Бьюти Услуг вы должны соблюдать правила Провайдера Бьюти Услуг.
- 4.2.4** Вам запрещено манипулировать рейтингами и отзывами. Запрещено принимать любые дополнительные привилегии в рамках получения Бьюти Услуг в обмен на положительные отзывы, комментарии и другие средства, которые могут изменить рейтинг Провайдера Бьюти Услуг или иного пользователя. Нарушение этого правила может привести к деактивации аккаунта, а также к другим последствиям, указанным этими Правилами. Вы соглашаетесь сообщать Gobeauty Studios OU о каждом случае нарушения этого пункта Провайдером Бьюти Услуг.
- 4.2.5** Если Клиент заказал Бьюти Услуги, подробная информация о заказе, в том числе при предоставлении услуги, будет отображаться в аккаунте клиента и Провайдера Бьюти Услуг, в нашей административной панели, а также может быть направлена на электронную почту Клиента и Исполнителя. Получение услуг осуществляется по месту, определенному Провайдеру Бьюти Услуг в описании Бьюти Услуг.
- 4.3 Рейтинги и Отзывы**
- 4.3.1** В течение определенного времени после предоставления Бьюти Услуг, Клиенты и Провайдеры Бьюти Услуг могут оставлять публичные отзывы, комментировать и ставить друг другу оценки в виде звезд. Любые рейтинги, комментарии и отзывы высказывают мнение пользователя и не отражают мнение Gobeauty Studios OU. Замечания и комментарии Пользователей не проверяются на достоверность Gobeauty Studios OU и могут быть неверными или вводить в заблуждение.
- 4.3.2** Рейтинги, комментарии и отзывы пользователей должны быть честными, правдивыми и основанными на фактах, а также не должны содержать оскорбительных, нецензурных высказываний, а также высказываний, порочащих честь и достоинство пользователя.
- 4.3.3** Если это позволяют технические средства платформы, комментарии и обзоры могут содержать некоторые виды контента, например, изображения, картинки, видео и другой поддерживаемый контент, который может помочь Пользователям высказать свое мнение после оформления заказа и пользования Бьюти Услугами.
- 4.3.4** Пользователи должны действовать в соответствии с пунктами 4.1.5 и 4.2.4 этих Правил при оценке и комментировании друг друга.

5. Программа Лояльности

- 5.1** Каждый Клиент, который создал Аккаунт Клиента или Аккаунт Провайдера на платформе, имеет возможность принять участие в программе лояльности GoBeauty (далее - "Программа Лояльности") путем накопления GoBeauty баллов (далее - "Баллы").
- 5.2** Накопление Баллов происходит путем начисления их на счет Клиента в профиле аккаунта на платформе в результате совершения определенных действий предусмотренными этими Правилами.
- 5.3** На данном этапе развития Программы Лояльности Баллы начисляются в следующем порядке и в таком количестве:

- При регистрации аккаунта на платформе - Клиент получает 50 (пятьдесят) Баллов;
 - За каждого приглашенного, ранее незарегистрированного клиента платформы, который сделает хотя бы одно бронирование на платформе - Клиент получает 50 (пятьдесят) Баллов, но суммарно не более 500 (пятьсот) баллов.
- 5.4** Баллы дают право получить скидку на товары или услуги у партнеров программы, реализующие товары и услуги на территории Украины из расчета 1 (один) Бал - 1 (одна) гривна.
- 5.5** Партнеры программы (далее - "партнеры Программы") - юридические лица, исчерпывающий перечень которых указан в настоящих Правилах, которые согласились быть участниками Программы Лояльности и готовы предоставлять услуги или продавать товары со скидками в обмен на Баллы.
- 5.6** Мы оставляем за собой право дополнять и изменять Перечень Партнеров Программы в любое время без предварительного согласования или уведомления о таких изменениях Клиентов или Посетителей Платформы.
- 5.7** Начисленные Баллы можно использовать путем применения специального промокода на сайте Партнеров Программы.
- 5.8** Промокод на соответствующее количество Баллов для использования на сайте Партнеров Программы генерируются в личном кабинете Клиента на платформе. Для получения соответствующей скидки на сайте Партнеров Программы Клиент должен быть зарегистрирован на платформе с тем же номером телефона, который использует на сайте Партнера Программы.
- 5.9** Начисленные Баллы не является платежным средством. Начисленные Баллы не возмещаются, не выплачиваются и не возвращаются в случае использования или потери в какой форме или в одном эквиваленте.
- 5.10** Мы в любой момент можем отказаться от Программы Лояльности и отменить все начисленные Баллы без всякого возмещения.
- 5.11** Платформа не несет ответственности за качество или своевременность услуг или товаров полученных при применении Баллов.
- 5.12** Платформа не несет ответственности за налоги и сборы, которые должны или могут быть начислены уплачены Клиентами в связи с использованием Баллов.
- 5.13** Мы оставляем за собой право в любой момент изменить правила участия в Программе Лояльности, условия начисления и использования Баллов, размеры скидок у Партнеров Программы и любые другие детали связанные с Программой Лояльности, без предварительного согласования или уведомления о таких изменениях Клиентов или Посетителей Платформы.

6. Кодекс Чести

- 6.1** Вы несете личную ответственность за соблюдение всех законов, правил, положений и налоговых обязательств, которые могут применяться в отношении вашего пользования Платформой. Вы соглашаетесь с тем, что вы сами не будете, а также не будете помогать, поощрять или разрешать другим:
- (i) нарушать или обходить любые соответствующие законы или нормативные акты, соглашения с третьими лицами, права третьих лиц, или наши Правила и Политику конфиденциальности, а также другие документы, которые могут быть в дальнейшем введены/приняты;
 - (ii) использовать Платформу или контент других провайдеров Бьюти Услуг в любых коммерческих или иных целях, которые прямо не разрешены действующими Правилами, или способом, который ошибочно подразумевает одобрение, партнерство Gobeauty Studios OU, или любым

другим образом вводит в заблуждение других о ваших деловых связях с Gobeauty Studios OU;

- (iii) копировать, сохранять или иным образом получать доступ или использовать любую информацию, в том числе персональную информацию о других Провайдерах Бьюти Услуг, содержащуюся на платформе, любым способом, который не поддерживается этими Правилами или иным образом нарушает права на неприкосновенность частной жизни клиентов или третьих лиц;
- (iv) использовать Платформу для распространения нежелательных рекламных сообщений («спам»);
- (v) предлагать в качестве Провайдера Бьюти Услуг любой Профиль, который не является вашей собственностью;
- (vi) если Gobeauty Studios OU прямо не предусматривает иное, заказывать Бьюти Услуги для другого лица;
- (vii) связываться с другими Провайдерами Бьюти Услуг для любых целей, кроме вопросов, связанных с вашим заказом, Бьюти Услугами или особенностями пользования Платформой, в том числе, но не ограничиваясь, для найма или побуждения Провайдеров Бьюти Услуг перейти на сервис, в приложение или вебсайты третьих лиц без нашего предварительного письменного согласия;
- (viii) использовать Платформу для запросов, создания или принятия заказов, не имеющих отношения к платформе для уклонения от уплаты Стоимости услуг или по любой другой причине;
- (ix) дискриминировать или преследовать кого-либо по признаку расы, национальности, религии, пола, гендерной идентичности, физических или умственных недостатков, состояния здоровья, семейного положения, возраста или сексуальной ориентации, или другим способом оскорблять или нарушать общественные нормы поведения;
- (x) использовать, отображать, дублировать или отображать с помощью html-конструкции iframe код платформы или контента пользователей, или любого другого отдельного элемента платформы, названия GoBeauty, любого товарного знака GoBeauty, логотипа или другой информации, которая является собственностью, или макет и дизайн любой страницы Платформы или формы, размещенной на страницах платформы без письменного согласия Gobeauty Studios OU;
- (xi) очернять, оскорблять или иным образом наносить ущерб бренду GoBeauty, в том числе с помощью несанкционированного использования контента пользователей, регистрации и/или использования Gobeauty Studios OU или производных названий в доменных именах, торговых наименованиях, товарных знаках или других идентификаторах источника, или регистрации/использования доменных имен, торговых названий, товарных знаков или других идентификаторов источника, имитирующих или схожих до степени смешения с доменными именами, товарными знаками, слоганами, рекламными кампаниями или контентом пользователей;
- (xii) использовать роботов, ботов, поисковые программы, скраперы или другие автоматизированные средства или процессы для доступа к данным, сбора данных или другой информации с платформы или для взаимодействия с платформой иным образом в любых целях;
- (xiii) уклоняться, обходить, удалять, деактивировать, ухудшать, дешифровать или иным образом пытаться обойти любые технологические меры,

- принятые Gobeauty Studios OU или любым из Провайдеров Gobeauty Studios OU, или любой третьей стороной для защиты платформы;
- (xiv) пытаться расшифровать, декомпилировать, дизасемблировать или реверсивно воспроизводить любое программное обеспечение, используемое для функционирования Платформы;
 - (xv) какие-либо действия, которые вредят или неблагоприятно влияют или могут навредить или неблагоприятно повлиять на работу и надлежащее функционирование Платформы;
 - (xvi) предоставлять в качестве Бьюти Услуг любые запрещенные действующим законодательством виды деятельности, а именно: сексуальные услуги, услуги, связанные с сексуальным насилием; медицинские, стоматологические услуги и услуги медицинского характера (если у вас нет необходимых лицензий или других разрешений) религиозные услуги; любые услуги, связанные с фармацевтикой, профессиональные услуги по реабилитации любого вида (без специального разрешения) и т.д.;
 - (xvii) нарушать или ограничивать права других или другим образом наносить ущерб кому-либо.

6.2 Вы соглашаетесь с тем, что у Gobeauty Studios OU нет обязательства контролировать доступ или использование Платформы любым Провайдером Бьюти Услуг или просматривать, запрещать доступ или редактировать любой контент, но мы имеем право на эти действия для:

- (i) управления, защиты и улучшения Платформы (в том числе, для целей предотвращения мошенничества, оценки рисков, расследований и поддержки Клиентов);
- (ii) обеспечения соблюдения Клиентом действующих Правил;
- (iii) соблюдения действующего законодательства или в связи с распоряжением или требованием суда, правоохранительных или других административных и государственных органов;
- (iv) реагирование на контент, который мы считаем вредным или нежелательным;
- (v) другие действия, предусмотренные действующими Правилами.

6.3 Клиенты соглашаются добросовестно сотрудничать и помогать Gobeauty Studios OU, а также предоставлять нам такую информацию и совершать разумные действия, необходимые в рамках любого расследования, проведенного Gobeauty Studios OU или нашим представителем касаясь использования или злоупотреблением Платформой.

6.4 Если вы чувствуете, что какой-то Провайдер Бьюти Услуг или Клиент, с которым вы общаетесь, онлайн или лично, действует или действовал неправильно, в том числе, среди прочего:

- (i) ведет себя оскорбительно, проявляет нежелательное поведение сексуального или насильственного характера;
- (ii) вы подозреваете Провайдера Бьюти Услуг или Клиента в краже;
- (iii) проявляет другие признаки отклонений в поведении

вы должны немедленно сообщить о таком человеке в соответствующие органы, а затем Gobeauty Studios OU, связать нас с правоохранительными органами, куда было подано заявление, и предоставить нам номер заявления (при наличии); при условии, что ваш отчет не обязывает нас выполнять какие-либо действия, кроме необходимых в соответствии с законодательством (если таковые имеются), и не заставляет нас нести любую ответственность перед вами.

7. Конфиденциальность

- 7.1** Вам запрещается разглашать или использовать любые личные данные и коммерческую тайну («Конфиденциальную информацию») других пользователей, членов их семей, о которых вы узнали в связи с использованием платформы другой третьей стороне с любой целью, кроме выполнения обязательств или реализации прав в соответствии с Правилами.
- 7.2** Режим конфиденциальности не применяется в случае, если:
- (i) Пользователь дал свое предварительное письменное согласие на использование конфиденциальной информации ;
 - (ii) Пользователь публично разгласил конфиденциальную информацию;
 - (iii) Конфиденциальная информация должна быть раскрыта в соответствии с законодательством или в связи с решением компетентного органа.
- 7.3** Обязанность сохранять конфиденциальность действует и после прекращения действия этих Правил.

8. Срок и прекращение действия

- 8.1** Эти Правила действуют пока Пользователь или посетитель продолжают пользоваться Услугами.
- 8.2** Пользователи могут прекратить действие Правил, удалив Аккаунт и/или сообщив Gobeauty Studios OU о намерении прекратить действие Правил. Правила будут считаться расторгнутым в момент удаления аккаунта. Согласно этой статье, Правила не могут быть разорваны, пока Клиент не воспользуется всеми заказанными Бьюти Услугами или не отменит их/Провайдер Бьюти Услуг не предоставит все заказанные Бьюти Услуги или не отменит их.
- 8.3** Gobeauty Studios OU может немедленно, без уведомления прекратить действие настоящих Правил, если: вы каким-то образом нарушили свои обязательства по этим Правилам; вы нарушили действующие законы, правила или права третьих лиц или Gobeauty Studios OU, основываясь на принципе добросовестности, считает, что такие действия необходимы для защиты личной безопасности или имущества Gobeauty Studios OU, его пользователей или третьих лиц.
- 8.4** При прекращении действия Правил в соответствии с вышеупомянутым, вы имеете право восстановить свой Аккаунт и зарегистрировать новый аккаунт, но только с письменного разрешения Gobeauty Studios OU.

9. Гарантии возмещения убытков

- 9.1** Вы соглашаетесь возмещать Gobeauty Studios OU любые убытки, расходы, включая без ограничений, обоснованные расходы на оплату юридических и бухгалтерских услуг, связанные с претензиями или спорами любых лиц в Gobeauty Studios OU, его филиалов или дочерних компаний, а также должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов, возникшие или каким-либо образом связаны с:
- (i) любым нарушением вами настоящих Правил;
 - (ii) неправильным использованием платформы или услуг;
 - (iii) вашим взаимодействием с любым Провайдером Бьюти Услуг, пребыванием в Профиле, включая, помимо прочего, любые травмы, убытки (будь то компенсационные, прямые, случайные, косвенные или

другие) любого рода, возникают в связи с тем, или в результате такого взаимодействия, пребывания, участия или пользования;

- (iv) нарушением вами любых законов, правил или прав третьих лиц;
- (v) нарушением вами каких-либо гарантий, заверений или обязательств по этим Правилам;
- (vi) нарушением вами, как Провайдером Бьюти Услуг, обязательств по соблюдению законов о защите персональных данных в соответствии с Политикой Конфиденциальности.

9.2 Вы не можете предъявлять претензий любого характера к Gobeauty Studios OU за невыполнение любых наших обязательств в соответствии с Правилами в результате форс-мажорных обстоятельств - обстоятельств, которые мы не можем контролировать, в том числе, помимо прочего, забастовка, локаут, нехватка рабочей силы или материалов, задержка транспорта, при получении любого разрешения, согласия или одобрения, необходимого Gobeauty Studios OU, задержки любого субподрядчика, несчастные случаи любого рода, пандемии, эпидемии, политические или гражданские беспорядки, обстоятельства непреодолимой силы, вызванные действиями государства или правительства, в том числе навязанные регулирующие меры, или действиями любого другого органа или любой другой обстоятельством, что находится вне нашего разумного контроля.

10. Интеллектуальная собственность

10.1 Платформа, креативный контент Gobeauty Studios OU, который размещен на платформе или вне Платформы, но связан с ней или Услугами, а также контент, который автоматически создается Платформой, являются интеллектуальной собственностью Gobeauty Studios OU и защищены авторским правом, патентом, коммерческой тайной и другими правами интеллектуальной собственности. Контент - это информационное наполнение Платформы (аудио, видео, изображения, текст), в форме, которая воспринимается Gobeauty Studios OU, Пользователями и посетителями.

10.2 Ваше право на использование нашей интеллектуальной собственности ограничивается правами, предоставленными вам в соответствии с Правилами и в случае полного соблюдения Правил («Лицензия»). Лицензия распространяется на разрешение использовать Платформу и Услуги и дает вам право:

- (i) Публиковать, загружать, хранить, делиться, отправлять, отображать контент на платформе или с помощью платформы и
- (ii) Иметь доступ к и просматривать контент других пользователей и Gobeauty Studios OU, а также любой другой доступный контент.

10.3 Исходя из вышесказанного положения мы предоставляем вам Лицензию:

- (i) ограниченную, то есть вы можете использовать Платформу только в целях, указанных в действующих Правилах;
- (ii) не эксклюзивную, то есть Gobeauty Studios OU может оказывать такие же и аналогичные лицензии другим лицам;
- (iii) без права передачи, то есть лицензия выдана исключительно вам, и вы не можете передавать любые права, которые мы предоставляем вам, третьему лицу
- (iv) без права сублицензирования, то есть вы не можете сублицензировать любые права, которые мы предоставляем вам, третьему лицу;

- (v) международную, то есть ваша Лицензия не ограничена территорией, если в определенных странах действующее законодательство не запрещает такую лицензию;
 - (vi) с возможностью отзыва, то есть по своему усмотрению мы можем прекратить действие настоящей Лицензии.
- 10.4** Когда вы размещаете свой креативный контент на платформе, вы тем самым даете Gobeauty Studios OU международную, безотзывную, бессрочную, не эксклюзивную, передаваемую и бесплатную лицензию на использование такого контента любым способом. Права, которые вы предоставляете нам, предназначены только для ограниченной цели: предлагать и улучшать наши Услуги, а также продвигать ваши публикации.
- 10.5** Вы несете личную ответственность за весь ваш контент. Когда вы передаете ваш контент платформе, вы заявляете и гарантируете, что вы являетесь законным владельцем прав на этот контент, и вы имеете право предоставлять нам лицензию на использование вашего креативного контента.
- 10.6** Если вы считаете, что какой-либо контент, размещенный на платформе, нарушает ваши права на интеллектуальную собственность, сообщите нам об этом.

11. Применимое право и разрешение споров

- 11.1** Эти Правила регулируются правом Эстонии.
- 11.2** Все споры, которые могут возникнуть в связи с этими Правилами, должны решаться путем переговоров, в том числе любые вопросы, связанные с исполнением, сроком действия или прекращением действия Правил. Вы соглашаетесь с тем, что с целью урегулирования споров между Сторонами, эффективным и обязательным методом коммуникации является корреспонденция с уполномоченными лицами Gobeauty Studios OU на электронный адрес it@gobeautystudios.com.
- 11.3** Если Стороны не могут договориться о предмете спора в течение тридцати (30) дней, любой спор, разногласие или претензия, возникающие в соответствии с действующими Правилами или в связи с исполнением, нарушением, прекращением или признанием недействительными этих Правил, должны быть переданы и окончательно решены соответствующим судом в государстве резидентства Gobeauty Studios OU в соответствии с действующим законодательством.

12. Ограничение ответственности

- 12.1** Если иное не предусмотрено законом, наши директора, партнеры, сотрудники или агенты не несут ответственности за какие-либо специальные, непрямые убытки или иного рода потери, в том числе невозможность использования, потерю прибыли или потерю данных, возникших в результате, или связаны с использованием или невозможностью использования наших Услуг или Бьюти Услуг, независимо от того, на чем основывается такая ответственность (нарушение договора, внедоговорная ответственность, невыполнение существенных обязательств или другое), даже если Gobeauty Studios OU было сообщено о возможности таких убытков и потерь.
- 12.2** Gobeauty Studios OU не несет никакой ответственности, связанной с работой любого программного обеспечения, наличием вирусов или других элементов вредоносного кода, опасных или разрушительных файлов, которые могут распространяться или каким-либо другим образом влиять на программное и

аппаратное обеспечение в результате использования Услуг, при доступе к информации или загрузке любого контента.

- 12.3** Если действующее законодательство не позволяет полностью или частично применить вышеуказанное ограничение ответственности к вам, ограничения будут применяться к вам только в той мере, в какой это допускается действующим законодательством. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при использовании Платформы вы обязаны соблюдать все соответствующие нормы законодательства вашей страны проживания.

13. Другие правила

- 13.1** Эти Правила заменяют любые другие договоренности между Сторонами, а также все предыдущие версии действующих Правил. Если какое-либо положение действующих Правил (пункт или положение такого пункта) признано недействительным, это не влияет на другие положения действующих Правил, или на все Правила совокупно.
- 13.2** Если иное не предусмотрено соглашениями между Сторонами, Правила являются неотъемлемой частью других соглашений между Gobeauty Studios OU и Пользователем. Например, если мы заключаем договор о предоставлении услуг Провайдером Бьюти Услуг, Правила являются дополнением к такому документу
- 13.3** Если иное не предусмотрено соглашениями между Сторонами, Правила являются неотъемлемой частью других соглашений между Gobeauty Studios OU и Пользователем. Например, если мы заключаем договор о предоставлении услуг Провайдером Бьюти Услуг, Правила являются дополнением к такому документу.
- 13.4** Эти Правила не подлежат переуступке, передаче или лицензированию, кроме как с нашего предварительного письменного согласия. Мы можем передавать, переуступать или делегировать эти Правила, а также наши права и обязанности без предварительного уведомления.
- 13.5** Если у вас возникают вопросы по работе Платформы или относительно Правил, пожалуйста, направляйте их на нашу электронную почту: it@gobeautystudios.com или свяжитесь с нашей службой поддержки.