

GoBeauty Studios. Правила пользования

Последние изменения: 18 декабря 2019

Если вы читаете эти Правила пользования («Правила») на gobeautystudios.com («Веб-сайт») или через мобильное приложение GoBeauty доступное на AppStore или Google Play («Приложение»), вы соглашаетесь соблюдать эту версию Правил независимо от того, являетесь ли вы зарегистрированным пользователем («Пользователь») или просто посетителем. Веб-сайт и Приложение далее совместно называются «Платформа».

Эти Правила являются соглашением, заключенным между вами и Gobeauty Studios OU, Narva mnt 5 Tallinn Harjumaа 10117, Tallinn, Estonia, код компании 14820540 (также «Компания», «Мы»). Правила регулируют ваш доступ к нашей Платформе и услугам, которые мы предлагаем через Платформу, а также отношения между Пользователями. Пользователи и компания совместно именуются Сторонами, каждый по отдельности – Стороной.

Если вы хотите знать, как мы обрабатываем ваши личные данные, смотрите нашу Политику конфиденциальности.

Если вы не согласны соблюдать настоящие Правила, просим вас не использовать Платформу.

1. Изменение Правил

- 1.1. Gobeauty Studios OU оставляет за собой право изменять настоящие Правила и Политику конфиденциальности в любое время в соответствии с настоящим пунктом. Если мы вносим изменения в настоящие Правила, мы обязуемся публиковать пересмотренные Правила на Платформе и обновлять дату «Последних изменений» в начале настоящих Правил. Если вы не согласны с пересмотренными Правилами, вы можете немедленно разорвать соглашение с нами, прекратив использовать Платформу. Если вы продолжаете пользоваться Платформой, пересмотренные Правила вступают в силу.
- 1.2. Просим вас периодически проверять эту страницу, для того, чтобы убедиться, что вы согласны с изменениями.

2. Услуги и Бьюти услуги: в чем разница

2.1. Основные положения

- 2.1.1. Платформа – это онлайн-магазин бьюти услуг, который соединяет Пользователей, предоставляющих и продающих бьюти услуги («Провайдер Бьюти Услуг») и потребители бьюти услуг, которые хотят заказать бьюти услуги онлайн или найти интересующую их информацию об услугах Провайдеров Бьюти Услуг («Клиенты»). Бьюти Услуг включают в себя, но не ограничиваются: макияж, парикмахерские услуги, наращивание ресниц, моделирование бровей, наращивание волос, окрашивание волос, отбеливание зубов, маникюр и многое другое («Бьюти Услуги»).
- 2.1.2. Gobeauty Studios OU является лишь владельцем Платформы, и мы не владеем, не создаем, не продаем, не перепродаем, не предоставляем, не контролируем, не управляем, не предлагаем, не передаем и не поставляем Бьюти Услуги. Провайдеры Бьюти Услуг несут исключительную ответственность за предоставляемые услуги. Когда Клиенты оформляют заказы, они заключают договор напрямую с Провайдерами Бьюти Услуг. Gobeauty Studios OU не является и не становится стороной каких-либо договорных отношений между Клиентами и Провайдерами Бьюти Услуг. Gobeauty Studios OU не выступает агентом для Провайдеров Бьюти Услуг. Мы только помогаем наладить связь между Провайдерами Бьюти Услуг и Клиентами и предоставляем им программный инструмент для связи и

общения. Платформа предлагает всего несколько функций и предоставляет вам следующие услуги («Услуги»).

- 2.1.2.1. **Услуги Онлайн-площадки для Провайдеров Бьюти Услуг.** Провайдер Бьюти Услуг, который прошел процедуру верификации, может публиковать информацию о своих Бьюти Услугах, их наличии и вариантах бронирования/заказа на Платформе. Также Провайдеры Бьюти Услуг могут предоставлять другим Пользователям или посетителям Платформы общую информацию о красоте и здоровье. Провайдеры Бьюти Услуг могут общаться с Клиентом, который уже заказал или заказывает Бьюти Услуги посредством мессенджеров, таких как, к примеру, WhatsApp, Telegram, Viber и других доступных приложений-мессенджеров («Мессенджеры»). Кроме этого, Провайдеры Бьюти Услуг могут создать профессиональный профиль, где они размещают свои профессиональные данные, в том числе информацию о ценах на различные услуги, способ оплаты, правила отмены заказа, фотографию Провайдера Бьюти Услуг, ссылки на профили в социальных сетях, расписание работы Провайдера Бьюти Услуг и т.д.
 - 2.1.2.2. **Услуги заказа для Клиентов.** Каждый клиент, создавший аккаунт на Платформе, может искать и заказывать Бьюти Услуги, в том числе, но не ограничиваясь, выбрать Провайдера Бьюти Услуг, подобрать удобное для себя время. Также Клиенты могут общаться в мессенджерах с Провайдерами Бьюти Услуг, находить и читать информацию о красоте и здоровье, которую публикует Gobeauty Studios OU или Провайдеры Бьюти Услуг на Платформе.
 - 2.1.2.3. **Информационные Услуги для посетителей.** Посетители Платформы, которые установили Приложение, могут искать и читать информацию о красоте и здоровье, которую публикует Gobeauty Studios OU или Провайдеры Бьюти Услуг, а также информацию о Бьюти Услугах, которую предлагают Провайдеры Бьюти Услуг.
 - 2.1.2.4. **Другие услуги.** Мы оставляем за собой право добавлять новые функциональные возможности в качестве Услуг на Платформу в любое время. Если новые функциональные возможности Платформы не регулируются Правилами, они предоставляется на условиях «как есть» и регулируются Правилами в тех случаях, когда это практически осуществимо.
- 2.1.3. Хотя мы можем помочь в разрешении споров между Клиентом и Провайдерами Бьюти Услуг, Gobeauty Studios OU не контролирует и не гарантирует:

- (i) наличие, качество, безопасность, соответствие или законность любых Бьюти Услуг;
- (ii) правдивость или точность любых описаний, рейтингов, обзоров или другого контента Провайдеров Бьюти Услуг; или
- (iii) качество обслуживания или поведение Провайдеров Бьюти Услуг или третьей стороны.

Gobeauty Studios OU не подтверждает качество работы любого Провайдера Бьюти Услуг или качество самих Бьюти Услуг. Любые ссылки на «подтвержденных, верифицированных» Провайдеров Бьюти Услуг (или подобные термины) указывают на то, что Провайдеры Бьюти Услуг прошли лишь процесс верификации и идентификации на Платформе. Такое описание не является подтверждением/одобрением, сертификацией или гарантией, которую предоставляет Gobeauty Studios OU. Провайдерам Бьюти Услуг, в том числе гарантией правдивости их личной информации, квалификации, безопасности, надежности или соответствия описанному качеству.

- 2.1.4. Мы советуем вам всегда проявлять должную осмотрительность и осторожность при принятии решения о том, пользоваться ли Бьюти Услугами, принимать заказы от Клиента, стоит ли общаться и взаимодействовать с другим Пользователем, онлайн или лично. Мы хотим обратить ваше внимание на то, что мы не знакомы с Пользователями лично и поэтому не можем гарантировать вашу безопасность.
- 2.1.5. Если вы являетесь Провайдером Бьюти Услуг и решили использовать Платформу для предоставления своих услуг, имейте в виду, что вы не становитесь работником, агентом, партнером или другим доверенным лицом Gobeauty Studios OU. В данных отношениях,

при предоставлении Услуг мы, Gobeauty Studios OU, выступаем подрядчиком, а вы – клиентом. Вы действуете исключительно от своего имени и в своих интересах, а не от имени или в интересах Gobeauty Studios OU. Мы в свою очередь предоставляем вам лишь перечисленные выше Услуги.

- 2.1.6. В связи с особенностью Интернет-связи, Gobeauty Studios OU не может гарантировать непрерывный и бесперебойный доступ к Платформе. Gobeauty Studios OU может ограничить доступ к Платформе или определённым функциональным возможностям Платформы, если это является необходимым вследствие ограничений возможностей, безопасности или целостности наших серверов, или для проведения технических работ, которые обеспечивают надлежащее функционирование Платформы, или мероприятий по улучшению работы Платформы. Gobeauty Studios OU может периодически улучшать, повышать качество и вносить изменения в Платформу, а также предоставлять новые Услуги.
- 2.1.7. Пожалуйста, обратите внимание, что вам необходимо соблюдать все правила и политику Мессенджеров во время общения с другими Пользователями Платформы. Платформа не несет ответственности за использование Мессенджеров Пользователями Платформы.
- 2.1.8. Пожалуйста, обратите внимание, что наш Веб-сайт – это всего лишь целевая страница, поэтому вы не можете заказать Бьюти Услуги через Веб-сайт. С Веб-сайта вы сможете перейти в App Store или Google Play и загрузить Приложение. А уже в Приложении вы сможете заказать Бьюти Услуги.

2.2. Оплата и стоимость услуг

2.2.1. Стоимость Услуг

- 2.2.1.1. Стоимость Услуг за использование Платформы для Провайдеров Бьюти Услуг («Стоимость Услуг») покрывается арендными платежами, которые Провайдер Бьюти Услуг перечисляет Gobeauty Studios OU на основании арендного договора.
- 2.2.1.2. Gobeauty Studios OU имеет право взимать с Провайдеров Бьюти Услуг и/или Клиентов дополнительную плату за использование Платформы («Стоимость Услуг»).
- 2.2.1.3. Применимая Стоимость Услуг (в том числе любые применимые налоги) будут отображаться в аккаунте Провайдера Бьюти Услуг на Платформе до публикации информации о Бьюти Услугах. Стоимость Услуг может включать в себя комиссию, взимаемую системами онлайн-платежей. Gobeauty Studios OU оставляет за собой право менять Стоимость Услуг в любое время, при этом мы обязуемся уведомить Провайдеров Бьюти Услуг о любых изменениях оплаты до их вступления в силу.

2.2.2. Цена за Бьюти Услуги

- 2.2.2.1. Провайдеры Бьюти Услуг могут самостоятельно устанавливать цену за Бьюти Услуги («Цена»).
- 2.2.2.2. Цена может включать в себя комиссию, взимаемую системами онлайн-платежей. Провайдеры Бьюти Услуг устанавливают Цену, видимую для Клиентов, которая исключает оплату любых дополнительных сборов, в том числе любых налогов или обязательных платежей, сверх цены, установленной Провайдером Бьюти Услуг. Если такие сборы входят в Цену, Провайдер Бьюти Услуг обязуется пояснить назначение каждого такого сбора (налога, платежа) Клиенту. Провайдеры Бьюти Услуг несут полную ответственность за уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, связанных с их деятельностью. Платформа не является налоговым агентом Провайдеров Бьюти Услуг.
- 2.2.2.3. Если за определённую дополнительную плату возможно получение дополнительных вариантов Бьюти Услуг, Провайдеры Бьюти Услуг должны указать это в описании Бьюти Услуг или сообщить об этом Клиентам через Платформу или посредством любых дополнительных средств связи, указанных Клиентом в контактных данных.

- 2.2.2.4. В случае если Провайдер Бьюти Услуг после общения с Клиентом узнает, что Клиенту требуются определенные Бьюти Услуги, дополнительные Бьюти Услуги или другие Бьюти Услуги, Провайдер Бьюти Услуг имеет право изменить Цену. При этом Провайдер Бьюти Услуг обязуется проинформировать Клиента об измененной Цене не позднее чем за 2 часа до назначенного времени предоставления Услуги.
- 2.2.2.5. Провайдеры Бьюти Услуг могут сами определять способ оплаты своих услуг. Оплата может приниматься через систему онлайн-платежей WayForPay или в момент предоставления Бьюти Услуг наличными, если такая оплата разрешена законом.

3. Пользователи и Посетители

3.1. Кто может пользоваться Услугами и Бьюти Услугами

- 3.1.1. Чтобы стать Клиентом, Провайдером Бьюти услуг или посетителем Платформы, получить доступ и пользоваться Услугами и Бьюти Услугами, вам должно быть не меньше 18 лет. Если вам еще не исполнилось 18 лет, вы можете получить доступ к Услугам и Бьюти Услугам и пользоваться ими только под присмотром одного из родителей или законного опекуна, который соглашается соблюдать настоящие Правила, если иное не предусмотрено законодательством страны вашего резидентства. Если вы – родитель или законный опекун пользователя в возрасте до 18 лет, вы соглашаетесь с тем, что вы несете полную ответственность за действия или бездействие такого пользователя в отношении наших Услуг.
- 3.1.2. Если вы пользуетесь нашими Услугами, вы заявляете о том, что: вы можете заключить договор с Gobeauty Studios OU, т.е. вам исполнилось 18 лет или вы можете пользоваться Услугами под присмотром родителей или законного опекуна, если иное не предусмотрено законодательством страны вашего резидентства; вы не являетесь лицом, которому запрещено пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Украины, Европейского Союза (включая законодательство стран-членов ЕС) или любой другой действующей юрисдикции; вы соглашаетесь соблюдать эти Правила, а также все применимые местные, государственные, национальные и международные законы, нормы и правила.

3.2. Провайдеры Бьюти Услуг

- 3.2.1. Зарегистрировать Аккаунт Провайдера Бьюти Услуг может предприниматель или предприятие.
- 3.2.2. Предприниматель, предприятие или компания должны быть зарегистрированы в соответствии с законодательством государства резидентства и должны иметь полную правоспособность. Если вы регистрируете Аккаунт от имени предпринимателя, предприятия или компании, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть все права действовать от имени этого предпринимателя, предприятия или компании.
- 3.2.3. В случае невозможности предоставить Бьюти Услуги или необходимости отменить заказ, Провайдеры Бьюти услуг должны проинформировать Клиентов, которые заказали такие Бьюти Услуги не позднее чем за 24 часа до назначенного времени предоставления Услуг.
- 3.2.4. В случае прекращения предпринимательской деятельности или ликвидации предприятия Провайдеры Бьюти Услуг должны немедленно проинформировать об этом Gobeauty Studios OU.

3.3. Клиенты

- 3.3.1. Только физические лица могут создавать Аккаунт Клиента.

3.3.2. В случае если Клиент не может прийти и получить заказанные Бьюти услуги, он должен уведомить Провайдера Бьюти Услуг не позднее чем за 6 часов до назначенного времени получения услуг.

3.4. Регистрация

3.4.1. Если вы хотите пользоваться всеми Услугами, представленными на Платформе, вам необходимо создать Аккаунт («Аккаунт»), заполнив нашу регистрационную форму, в которой вам необходимо указать личную информацию, или зарегистрировавшись с помощью своего Аккаунта в Facebook или Аккаунт в любой другой социальной сети («Аккаунты в социальных сетях»).

3.4.2. Все незарегистрированные пользователи являются посетителями Платформы. Посетители могут пользоваться Информационными услугами, доступными для посетителей, заходить на сайт и просматривать Платформу.

3.4.3. При регистрации вы должны предоставить точную, актуальную и полную информацию и постоянно обновлять информацию в своем Аккаунте и на странице профиля Аккаунта.

3.4.4. Вы не можете регистрировать более одного Аккаунта каждого типа (Аккаунта Клиента и Аккаунта Провайдера Бьюти Услуг) и передавать свой Аккаунт третьим лицам.

3.4.5. Регистрируясь на платформе, вы заявляете и гарантируете, что вы:

- (i) Будете использовать Услуги и Бьюти Услуги в соответствии с Правилами и не будете использовать их каким-либо незаконным способом;
- (ii) Обладаете высокой компетенцией и опытом в предоставлении Бьюти Услуг (только для Провайдеров Бьюти Услуг)
- (iii) Сможете обеспечить надлежащие, подходящие и безопасные условия, меры, рабочее помещение и материалы для предоставления Бьюти Услуг (только для Провайдеров Бьюти услуг)
- (iv) Предоставили действительные и точные личные данные, и будете предоставлять такие данные при размещении информации о Бьюти Услугах (только для Провайдеров Бьюти Услуг)
- (v) При появлении новой информации, будете обновлять ваш Аккаунт и страницу профиля Аккаунта.
- (vi) Не будете совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы, как с помощью программного обеспечения, так и посредством прямых действий на Платформе, или совершать какие-либо другие незаконные действия;
- (vii) Несете исключительную ответственность за предоставление доступа к вашему Аккаунту третьим лицам и последствия такого предоставления доступа;
- (viii) Признаете, что вы не имеете никаких прав или привилегий в отношении любого контента, материалов, продуктов, разработанных Gobeauty Studios OU на Платформе;
- (ix) Не будете извлекать, не создавать базы данных или иным образом создавать постоянные копии контента, представленного на Платформе, или хранить кэшированные копии дольше, чем это разрешает контролер кэш-памяти;
- (x) Не будете нарушать наши права на интеллектуальную собственность;
- (xi) Не будете нарушать прав других Пользователей.

3.4.6. Как Провайдер Бьюти Услуг вы также заявляете и гарантируете, что предоставление Бьюти Услуг, опубликованных вами на Платформе, и заказ этих Бьюти Услуг:

- (i) Не нарушает какие-либо соглашения, заключенные вами с третьими сторонами, такими как салоны красоты, агентства, или любые другие договоренности, а также
- (ii) Соответствует действующему законодательству и требованиям налогового законодательства, также другим правилам и нормам (в том числе наличию всех необходимых разрешений, лицензий и регистраций). Как Провайдер Бьюти Услуг, вы несете ответственность за свои действия и бездействие. Кроме этого вы несете ответственность за действия других Провайдеров Бьюти Услуг, которые вместе с вами предоставляют Бьюти Услуги.

- 3.4.7. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности данных своего Аккаунта и не можете раскрывать свои учетные данные третьим лицам.
- 3.4.8. В случае несанкционированного использования вашего Аккаунта вы должны немедленно уведомить нас об этом, как только вам станет известно о таком использовании, или при обоснованных подозрениях. В случае отсутствия уведомления, вы как законный владелец Аккаунта, несете ответственность за все действия, предпринятые от имени вашего Аккаунта, если только это не произошло из-за вашей неосведомленности или недееспособности.

3.5. Информация, которую мы собираем при регистрации

- 3.5.1. Если вы регистрируетесь на Платформе через Аккаунты в социальных сетях, вы соглашаетесь и разрешаете нам использовать некоторые ваши персональные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и другие данные, которые разрешено использовать для регистрации. Кроме того, ваше согласие может быть необходимо для доступа к вашим Аккаунтам в социальных сетях в Facebook и других возможных социальных сетях. Номер телефона является обязательной информацией, которая должна предоставляться при регистрации на Платформе.
- 3.5.2. Первоначальные персональные данные, необходимые для регистрации, включают ваше полное имя, адрес электронной почты, номер телефона и пароль. В процессе регистрации вам необходимо выбрать типа Аккаунта - Клиент или Мастер Бьюти Услуг.
- 3.5.3. После регистрации вы можете предоставить следующую дополнительную информацию: ваш пол, возраст, банковские или другие платежные реквизиты, предоставляемые вами Бьюти Услуги, график предоставления Бьюти Услуг, свободные временные интервалы для предоставления Бьюти Услуг, стоимость Бьюти Услуг, типы Бьюти Услуг, которые вас интересуют, ваше местоположение и т.д.
- 3.5.4. Мы обработаем вашу личную информацию в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

3.6. Верификация

- 3.6.1. Цель верификации - подтверждение подлинности лица, владеющего Аккаунтом, и лица, чьи персональные данные используются для создания Аккаунта.
- 3.6.2. Номер телефона – обязательная информация для использования Платформы. Мы также можем верифицировать (подтвердить подлинность) Пользователя с помощью проверки электронной почты, WayForPay или банковского счета, а также с помощью проверки любых документов, подтверждающих вашу дееспособность и личность.
- 3.6.3. Если иное не предусмотрено в настоящем документе, вы получаете все права и привилегии Провайдера Бьюти Услуг только после заключения соответствующего договора о предоставлении услуг с нами, как указано в настоящем документе.
- 3.6.4. Мы можем (но не обязаны) проверять конкретных Пользователей, для предотвращения мошенничества и обмана на Платформе. В то же время мы не можем гарантировать, что каждый из проверенных Пользователей при использовании Платформы не будет нарушать Правила, Политику Конфиденциальности, любые другие законы и нормы.

4. Как предоставлять и получать Бьюти Услуги

4.1. Как предоставлять Бьюти Услуги

- 4.1.1. При создании Бьюти Услуг через Платформу вы должны:
 - (i) Предоставить полную и точную информацию о Бьюти Услугах (описание, местоположение, график и свободные временные интервалы для предоставления услуг,

- цена, любые ограничения по состоянию здоровья, длительность предоставления услуги, и т.д.);
- (ii) Раскрыть информацию об отсутствии услуг, ограничениях (правила предоставления Бьюти Услуг) и применимых требованиях, а также;
 - (iii) Предоставить всю важную информацию, которую запрашивает Gobeauty Studios OU. Вы несете ответственность за постоянное обновление информации о ваших Бьюти Услугах (включая свой график и свободное время для предоставления услуг).
- 4.1.2. Когда вы создаете Бьюти Услуги, вы также должны детально сообщить Клиентам информацию (при ее наличии) о:
- (i) Любых рисках, которые могут быть связаны с получением Бьюти Услуг;
 - (ii) Уровне осведомленности, необходимом для получения услуг;
 - (iii) Любую информацию, которая может потребоваться для принятия решения о получении услуги, в том числе информацию, подлежащую раскрытию согласно действующему законодательству.
- 4.1.3. Любой контент, используемый в вашем Аккаунте (профиле) Провайдера Бьюти услуг, должен точно отражать качество и состояние ваших услуг. Gobeauty Studios OU оставляет за собой право требовать от Провайдера Бьюти Услуг размещения минимального количества информации определенного формата, размера и разрешения в Аккаунте Провайдера Бьюти Услуг.
- 4.1.4. Положение и рейтинг Бьюти Услуг в результатах поиска на Платформе может меняться и зависеть от различных факторов, таких как поисковые параметры и предпочтения Клиента, требования Провайдеров услуг Красоты, цены и наличия свободного времени, количество и качество контента, реакции Клиента и история отмен, отзывы и рейтинги, виды услуг и простота заказа услуг.
- 4.1.5. Вам запрещено манипулировать рейтингами и отзывами. Вы не можете предлагать Клиентам какие-либо льготы или бонусы в обмен на положительные отзывы, комментарии и другие средства, которые могут изменить рейтинг Провайдера Бьюти Услуг или другого Пользователя. Нарушение этого правила может привести к деактивации вашего Аккаунта, а также к другим последствиям, указанным в настоящих Правилах.

4.2. Как заказывать и получать Бьюти Услуги

- 4.2.1. Вам следует внимательно ознакомиться с Бьюти Услугой, которую вы собираетесь заказать, чтобы убедиться, что вы соответствуете всем требованиям, указанным Провайдером Бьюти Услуг в описании Бьюти Услуг. Вы должны проинформировать Провайдера Бьюти Услуг о своем состоянии здоровья или физических особенностях, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность Клиента получить качественную Бьюти Услугу.
- 4.2.2. Перед тем, как заказать Бьюти Услуги, вы должны проверить ваш график/календарь, для того чтобы убедиться, что вы сможете пользоваться Бьюти Услугами в это время. Пожалуйста, не заказывайте услуги, если вы не уверены, что сможете прийти в назначенное время. Если вы забронировали определенное время, вы должны посетить Провайдера Бьюти Услуг и воспользоваться Бьюти Услугами.
- 4.2.3. До процедур Бьюти Услуг, так и во время предоставления Бьюти Услуг вы должны придерживаться правил Провайдера Бьюти Услуг.
- 4.2.4. Вам запрещено манипулировать с рейтингами и отзывами. Запрещено принимать какие-либо дополнительные привилегии в рамках получения Бьюти Услуг в обмен на положительные отзывы, комментарии и другие средства, которые могут изменить рейтинг Провайдера Бьюти Услуг или другого Пользователя. Нарушение этого правила может привести к деактивации вашего Аккаунта, а также к другим последствиям, указанным в настоящих Правилах. Вы обязуетесь уведомлять Gobeauty Studios OU о каждом случае нарушения этого пункта Провайдером Бьюти Услуг.

4.3. Если Клиент заказал Бьюти услуги, детальная информация о заказе, включая время предоставления услуги, будет отображаться в Аккаунтах Клиента и Провайдера Бьюти услуг, а также будет отправлена на электронную почту Клиента и Провайдера.

4.4. Рейтинги и Отзывы

- 4.4.1. В течение определенного периода времени после предоставления Бьюти Услуг, Клиенты и Провайдеры Бьюти Услуг могут оставлять открытые отзывы, комментировать и ставить друг другу оценки в виде звезд. Любые рейтинги, комментарии и отзывы отражают мнение Пользователя и не отражают мнение Gobeauty Studios OU. Замечания и комментарии Пользователей не проверяются на правдивость Gobeauty Studios OU и могут быть неверными или вводящими в заблуждение.
- 4.4.2. Рейтинги, комментарии и отзывы Пользователей должны быть честными, правдивыми и основанными на факт, а также не должны содержать оскорбительных, нецензурных высказываний, а также высказываний, порочащих честь и достоинство Пользователя.
- 4.4.3. Если это позволяют технические средства Платформы, комментарии и обзоры могут содержать некоторые виды контента, к примеру, изображения, картинки, видео и другой поддерживаемый контент, который может помочь Пользователям выразить свое мнение после оформления заказа и пользования Бьюти Услугами.
- 4.4.4. Пользователи должны действовать в соответствии с пунктами 4.1.5 и 4.2.4 настоящих Правил при оценивании и комментировании друг друга.

5. Кодекс Чести

- 5.1.** Вы несете исключительную ответственность за соблюдение всех законов, правил, положений и налоговых обязательств, которые могут применяться в отношении вашего пользования Платформой. Вы соглашаетесь с тем, что вы сами не будете, а также не будете помогать, поощрять или позволять другим:
- (i) нарушать или обходить любые применимые законы или нормативные акты, соглашения с третьими лицами, права третьих сторон, или наши Правила и Политику конфиденциальности, а также другие документы, которые могут быть в дальнейшем введены/приняты;
 - (ii) использовать Платформу или контент других Провайдеров Бьюти Услуг в любых коммерческих или иных целях, которые прямо не разрешены настоящими Правилами, или способом, который ложно подразумевает одобрение, партнерство Gobeauty Studios OU, или любым другим образом вводит в заблуждение других о вашей деловой связи с Gobeauty Studios OU.
 - (iii) копировать, хранить или иным образом получать доступ или использовать любую информацию, в том числе информацию, персональную информацию о других Провайдерах Бьюти Услуг, которая содержится на Платформе, любым способом, который не согласуется с настоящими Правилами или иным образом нарушает права на неприкосновенность частной жизни Клиентов или третьих лиц;
 - (iv) использовать Платформу для распространения нежелательных рекламных сообщения («спам»);
 - (v) предлагать в качестве Провайдера Бьюти Услуг любой Профиль, который не является вашей собственностью;
 - (vi) если Gobeauty Studios OU прямо не предусматривает иного, заказывать Бьюти Услуги для другого лица;
 - (vii) связываться с другими Провайдерами Бьюти Услуг для любых целей, кроме вопросов, связанных с вашим заказом, Бьюти Услугами или особенностями пользования Платформой, в том числе, но не ограничиваясь, для найма или побуждения Провайдеров Бьюти Услуг перейти на сервис, в приложения или веб-сайты третьих лиц без предварительного письменного разрешения.

- (viii) использовать Платформу для запроса, создания или принятия заказов, не имеющих отношения к Платформе, для уклонения от уплаты Стоимости услуг или по любой другой причине;
- (ix) подвергать дискриминации или преследовать кого-либо по признаку расы, национальности, религии, пола, гендерной идентичности, физических или умственных недостатков, состояния здоровья, семейного положения, возраста или сексуальной ориентации, или другим способом оскорблять или нарушать общественные нормы поведения;
- (x) использовать, отображать, дублировать или отображать с помощью html-конструкции iframe код Платформы или контента Пользователей, или любого другого отдельного элемента Платформы, названия GoBeauty Studios, любого товарного знака GoBeauty Studios, логотипа или другой информации, которая является собственностью, или макет и дизайн любой страницы Платформы или формы, которая размещена на страницах Платформы, без письменного согласия Gobeauty Studios OU;
- (xi) порочить, оскорблять или иным образом наносить ущерб бренду GoBeauty Studios, в том числе посредством несанкционированного использования контента Пользователей, регистрации и/или использования GoBeauty Studios или производных названий в доменных именах, торговых наименованиях, товарных знаках или других идентификаторах источника, или регистрации /или использования доменных имен, торговых названий, товарных знаков или других идентификаторов источника, которые имитируют или сходны до степени смешения с доменными именами, товарными знаками, слоганами, рекламными кампаниями или контентом Пользователей;
- (xii) использовать роботы, боты, поисковые боты, скраперы или другие автоматизированные средства или процессы для доступа к данным, сбору данных или другого контента с Платформы или иным образом взаимодействовать с Платформой в любых целях;
- (xiii) уклоняться, обходить, удалять, деактивировать, ухудшать, дешифровать или иным образом пытаться обойти любые технологические меры, принятые Gobeauty Studios OU или любым из провайдеров Gobeauty Studios OU или любой другой третьей стороной для защиты Платформы;
- (xiv) пытаться расшифровать, декомпилировать, дизассемблировать или реверсивно воспроизводить любое программное обеспечение, используемое для функционирования Платформы;
- (xv) предпринимать какие-либо действия, которые вредят или неблагоприятно влияют или могут повредить или неблагоприятно повлиять на работу или надлежащее функционирование Платформы;
- (xvi) предоставлять в качестве Бьюти Услуг любые запрещенные действующим законодательством виды деятельности, а именно: сексуальные услуги, услуги, связанные с сексуальным насилием; медицинские, стоматологические услуги и услуги медицинского характера (если у вас нет необходимых лицензий или других разрешений); религиозные услуги; любые услуги, связанные с фармацевтикой, профессиональные услуги по реабилитации любого вида (без специального разрешения) и т.д.;
- (xvii) нарушать или ущемлять чужие права или иным образом причинять вред кому-либо.

- 5.2.** Вы соглашаетесь с тем, что у Gobeauty Studios OU нет обязательства контролировать доступ или использование Платформы любым Провайдером Бьюти Услуг или просматривать, запрещать доступ или редактировать любой контент, но мы имеем право на эти действия для:
- (i) Управления, защиты и улучшения Платформы (в том числе, для целей предотвращения мошенничества, оценки рисков, расследования и поддержки Клиента);
 - (ii) Обеспечения соблюдения Клиентом настоящих Правил;
 - (iii) Соблюдения действующего законодательства или в связи с распоряжением или требованием суда, правоохранительных или других административных и государственных органов;
 - (iv) Реагирования на контент, который мы считаем вредным или нежелательным;
 - (v) иное, предусмотренное настоящими Правилами.

- 5.3.** Клиенты соглашаются добросовестно сотрудничать и помогать Gobeauty Studios OU, а также предоставлять нам такую информацию и предпринимать такие действия, которые могут быть разумно запрошены в рамках любого расследования, проведенного Gobeauty Studios OU или нашим представителем в отношении использования или злоупотребления Платформой.
- 5.4.** Если вы чувствуете, что какой-либо Провайдер Бьюти Услуг или Клиент, с которым вы общаетесь, онлайн или лично, действует или действовал ненадлежащим образом, в том числе, помимо прочего:
- (i) ведет себя оскорбительно, проявляет нежелательное поведение сексуального или насильственного характера;
 - (ii) вы подозреваете Провайдера Бьюти Услуг или Клиента в краже;
 - (iii) проявляет иные признаки отклоняющегося поведения
- вы должны немедленно сообщить о таком человеке в соответствующие органы, а затем Gobeauty Studios OU, связать нас с соответствующими органами и предоставить нам номер заявления (при наличии); при условии, что ваше заявление не обязывает нас предпринимать какие-либо действия, помимо тех, которые требуются по закону (если таковые имеются), или заставляет нас нести какую-либо ответственность перед вами.

6. Конфиденциальность

- 6.1.** Вам запрещается разглашать или использовать какие-либо личные данные и коммерческую тайну («Конфиденциальная информация») других Пользователей, членов их семей, о которых вы узнали в связи с использованием Платформы, любой третьей стороне в любых целях, за исключением выполнения обязательств или реализации права в соответствии с Правилами.
- 6.2.** Режим конфиденциальности не применяется в случае, если:
- (i) Пользователь дал свое предварительное письменное согласие на использование Конфиденциальной информации;
 - (ii) Пользователь публично раскрыл Конфиденциальную информацию;
 - (iii) Конфиденциальная информация должна быть раскрыта в соответствии с законодательством или в связи с решением компетентного органа.
- 6.3.** Обязанность сохранять конфиденциальность остается в силе после прекращения действия настоящих Правил.

7. Срок и прекращение действия

- 7.1.** Настоящие Правила действуют все время, пока Пользователь или посетитель продолжают пользоваться Услугами.
- 7.2.** Пользователи могут прекратить действие Правил, удалив Аккаунт и/или уведомив Gobeauty Studios OU о своих намерениях. Правила будут считаться расторгнутыми в момент удаления Аккаунта. Согласно этой статье, Правила не могут быть расторгнуты до тех пор, пока Клиент не воспользуется всеми заказанными Бьюти Услугами или не отменит их / Провайдер Бьюти Услуг не предоставит все заказанные Бьюти Услуги или не отменит их.
- 7.3.** Gobeauty Studios OU может немедленно, без уведомления прекратить действие настоящих Правил, если:
- (i) вы каким-либо образом нарушили свои обязательства по настоящим Правилам;
 - (ii) вы нарушили применимые законы, правила или права третьих лиц; или
 - (iii) Gobeauty Studios OU, основываясь на принципе добросовестности, полагает, что такие действия обоснованно необходимы для защиты личной безопасности или имущества Gobeauty Studios OU, его Пользователей или третьих лиц.

7.4. При прекращении действия Правил в соответствии с вышеуказанными положениями, вы имеете право восстановить свой Аккаунт и зарегистрировать новый Аккаунт только с письменного разрешения Gobeauty Studios OU.

8. Гарантии возмещения убытков

8.1. Вы соглашаетесь компенсировать и возмещать любые потери, убытки и расходы, включая без ограничений, обоснованные расходы на оплату юридических и бухгалтерских услуг, которые возникают в связи с предъявлением претензий или возникновением споров при участии Gobeauty Studios OU, наших филиалов и дочерних компаний, а также должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов, каким-либо образом связанных с:

- (i) любым нарушением вами настоящих Правил;
- (ii) неправильным использованием вами Платформы или Услуг;
- (iii) вашим взаимодействием с любым Провайдером Бьюти услуг, пребыванием в Профиле, включая, помимо прочего, любые травмы, убытки или ущерб (будь-то компенсационные, прямые, случайные, косвенные или иные) любого рода, возникающие в связи с или в результате такого взаимодействия, пребывания, участия или использования;
- (iv) нарушением вами каких-либо законов, правил или прав третьих лиц;
- (v) нарушением вами каких-либо гарантий, заверений или обязательств по настоящим Правилам
- (vi) нарушение вами, как Провайдером Бьюти услуг, обязательств по соблюдению законов о защите персональных данных в соответствии с Политикой Конфиденциальности.

8.2. Вы не можете предъявлять претензий любого характера к Gobeauty Studios OU за неисполнение любых наших обязательств в соответствии с Правилами в результате форс-мажорных обстоятельств – обстоятельств, которые мы не можем контролировать, включая, помимо прочего, забастовку, локаут, нехватку рабочей силы или материалов, задержку транспорта, при получении любого разрешения, согласия или одобрения, требуемого Gobeauty Studios OU, для поставки продукции, задержки любого субподрядчика или нашего Провайдера, несчастные случаи любого рода, беспорядки, политические или гражданские беспорядки, обстоятельства непреодолимой силы, вызванные действиями государства или правительства, в том числе навязанные регулирующие меры, или действиями любого другого органа, или любого другого обстоятельства, находящегося вне нашего разумного и прямого контроля.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Платформа, креативный контент Gobeauty Studios OU, опубликованный на Платформе или вне Платформы, но связанный с ней или Услугами, а также контент, автоматически создаваемый Платформой, являются интеллектуальной собственностью Gobeauty Studios OU и защищены авторским правом, патентом, коммерческой тайной и другими правами интеллектуальной собственности. Контент - это информационное наполнение Платформы (аудио, видео, изображение, текст), в форме, которая может восприниматься Gobeauty Studios OU, Пользователями и посетителями.

9.2. Ваше право на использование нашей интеллектуальной собственности ограничивается правами, явно предоставленными вам в соответствии с Правилами и в случае полного соблюдения Правил («Лицензия»). Лицензия распространяется на разрешение пользования Платформой и Услугой и дает вам право:

- (i) Публиковать, загружать, хранить, делиться, отправлять, отображать контент на Платформе или с помощью Платформы, и

- (ii) Иметь доступ и просматривать контент других Пользователей и Gobeauty Studios OU, а также любой другой доступный контент.

9.3. В соответствии с вышеуказанным положением мы предоставляем вам Лицензию:

- (i) ограниченную, т.е. вы можете использовать Платформу только в целях, указанных в настоящих Правилах;
- (ii) неисключительную, т.е. Gobeauty Studios OU может предоставлять такие же и аналогичные лицензии другим лицам;
- (iii) без права передачи, т.е. лицензия выдана исключительно вам, и вы не можете передавать какие-либо права, которые мы предоставляем вам, третьему лицу;
- (iv) без права сублицензирования, т.е. вы не можете сублицензировать какие-либо права, которые мы предоставляем вам третьему лицу;
- (v) международную, т.е. ваша Лицензия не ограничена территорией, если в определенных странах действующее законодательство не запрещает такую Лицензию;
- (vi) с возможностью отзыва, т.е. по своему усмотрению мы можем прекратить действие этой Лицензии.

9.4. Размещая свой креативный контент на Платформе, вы тем самым предоставляете Gobeauty Studios OU международную, безотзывную, бессрочную, неисключительную, передаваемую и бесплатную лицензию на использование такого контента любым способом. Права, которые вы предоставляете нам, предназначены только для ограниченной цели: предлагать и улучшать наши услуги, а также продвигать ваши публикации.

9.5. Вы несете исключительную ответственность за весь ваш контент. Когда вы передаете ваш контент Платформе, вы заявляете и гарантируете, что вы являетесь законным владельцем прав на этот контент, и вы имеете право предоставить нам лицензию на использование вашего креативного контента.

9.6. Если вы считаете, что какой-либо контент на Платформе нарушает ваши права на интеллектуальную собственность, сообщите нам об этом по электронной почте.

10. Применимое право и решение споров

10.1. Настоящие Правила регулируются правом Эстонии.

10.2. Все споры, которые могут возникнуть в связи с этими Правилами, должны разрешаться путем переговоров, в том числе любые вопросы, связанные с выполнением, сроком действия или прекращением действия Правил. Вы соглашаетесь с тем, что в целях урегулирования споров между Сторонами, эффективным и обязательным способом связи считается переписка по электронной почте с уполномоченными лицами Gobeauty Studios OU, адрес электронной почты it@gobeautystudios.com

10.3. Если Стороны не могут договориться о предмете спора в течение тридцати (30) дней, любой спор, разногласие или претензия, возникающие в соответствии с настоящими Правилами или в связи с исполнением, нарушением, прекращением или признанием недействительных настоящих Правил, должны быть переданы и окончательно разрешены соответствующим судом в государстве резидентства Gobeauty Studios OU в соответствии с действующим законодательством.

11. Ограничение ответственности

11.1. Если иное не предусмотрено законом, наши директора, партнеры, сотрудники или агенты не несут ответственности за какие-либо специальные, непрямые, косвенные убытки или потери другого рода, в том числе невозможность использования, потерю прибыли или потерю данных, возникшие в результате или как-либо связанные с использованием или невозможностью пользования наших Услуг или Бьюти Услуг, независимо от того, на чем основывается такая ответственность (нарушение договора, строгая ответственность,

невыполнение существенных обязательств или другое), даже если Gobeauty Studios OU было сообщено о возможности таких убытков и потерь.

- 11.2.** Gobeauty Studios OU не несет никакой ответственности, связанной с работой любого программного обеспечения, наличием вирусов или других элементов вредоносного кода, опасных или разрушительных файлов, которые могут распространяться или каким-либо иным образом влиять на программное и аппаратное обеспечение в результате использования Услуг, при доступе к информации или загрузке любого контента.
- 11.3.** Если действующее законодательство не позволяет полностью или частично применить вышеуказанное ограничение ответственности к вам, ограничения будут применяться к вам только в той степени, в которой это допускается действующим законодательством. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при использовании Платформы вы обязаны соблюдать все соответствующих нормы законодательства вашей страны проживания.

12. Другие условия

- 12.1.** Настоящие Правила заменяют какие-либо другие договоренности между Сторонами, а также все предыдущие версии этих Правил. Если какое-либо положение этих Правил (пункт или положения такого пункта) признается недействительным, это не влияет на другие положения Правил или на все Правила в целом.
- 12.2.** Если иное не предусмотрено другими соглашениями между Сторонами, Правила являются неотъемлемой частью других соглашений между Gobeauty Studios OU и Пользователем. К примеру, если мы заключаем договор о предоставлении услуг с Провайдером Бьюти Услуг, Правила составляют приложение к такому документу.
- 12.3.** Наша неспособность отстоять какое-либо право или положение этих Правил не означает отказ от такого права или положения.
- 12.4.** Настоящие Правила не подлежат переуступке, передаче или сублицензированию, кроме как с нашего предварительного письменного согласия. Мы можем передавать, переуступать или делегировать настоящие Правила, а также наши права и обязанности без предварительного уведомления.
- 12.5.** Если у вас возникают вопросы о работе Платформы или относительно Правил, пожалуйста, направляйте их на нашу электронную почту: it@gobeautystudios.com или свяжитесь с нашей службой поддержки.