

GoBeauty Studios Политика Конфиденциальности

Последние изменения 18 декабря 2019

Эта Политика конфиденциальности («Политика») объясняет, как мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные («Данные»), которые мы собираем во время использования нашей Платформы. Политика Конфиденциальности является неотъемлемой частью Правил пользования сайтом («Правила»), термины и определения в этой Политике имеют то же значение, что и в наших Правилах.

GoBeauty Studios OU выступает контролером Данных, и это означает, что мы определяем цели и средства обработки ваших данных.

Мы предполагаем, что вы обоснованно ожидаете, что использование Платформы потребует обработки ваших персональных данных. Если вы не согласны с обработкой данных, вы можете прекратить использование Платформы или подать возражение против обработки личных данных. Мы собираем ваши данные открыто. Мы никогда не запрашиваем больше информации, чем требуется для соответствующей цели. Из этого документа вы узнаете:

- (i) Какие Данные мы обрабатываем, как и для каких целей мы обрабатываем ваши Данные;
- (ii) Когда и как мы можем делиться вашими Данными;
- (iii) Как долго мы храним ваши Данные;
- (iv) О наших мерах по защите ваших Данных;
- (v) Ваши права в отношении обработки ваших Данных.

Если вам не исполнилось 16 лет или если возраст согласия на обработку ваших Данных в вашей стране ниже, вам необходимо получить разрешение ваших родителей или опекуна, прежде чем предоставлять какие-либо данные для Платформы.

1. Определения

1.1 Персональные данные (или Данные) – это любая информация, касающаяся вас, и которая самостоятельно или в сочетании с другой информацией дает возможность лицу, которое собирает и обрабатывает такую информацию, идентифицировать вас как личность. Это может быть не только ваша личная информация, такая как имя, адрес, пол, расовая или этническая принадлежность и т.д., но также техническая информация о таких устройствах, как MAC-адреса, IMEI, UDID, IDFA, IP-адреса, информация о браузере, местоположении, системная информация.

1.2 Обработка информации означает любое действие с вашими персональными данными, например, сбор, запись, организация, структурирование, хранение, использование, распространение этих данных любыми средствами и т.д.

2. Законные основания для обработки ваших Данных

2.1 Мы обрабатываем ваши Данные только исходя из следующих законных оснований:

- (i) Обработка основывается на согласии, полученном от вас
- (ii) Обработка необходима для того, чтобы предоставить вам возможность пользоваться Платформой согласно нашим Правилам
- (iii) Обработка необходима для целей законного интереса, в том числе, нашего законного интереса в целях маркетинга или обеспечения безопасности, или интереса, предусмотренного законодательством о защите персональных данных, или защиты ваших жизненных интересов или жизненных интересов другого физического лица, или для выполнения задачи в общественных интересах, или для осуществления официальных

полномочий, возложенных на нас. Вы имеете право возражать против обработки персональных данных в случае этого законного основания.

2.2 Мы уведомим вас об основании для обработки Данных и других соответствующих деталях, прежде чем приступим к обработке ваших персональных данных на конкретном законном основании, не указанном выше, если только мы не сможем сделать это в соответствии с нашими обязательствами согласно действующему законодательству.

3. Какие данные мы собираем, как мы их обрабатываем и с какой целью

3.1 Данные, которые вы предоставляете

3.1.1 Вы можете предоставлять информацию в различных разделах или формах Платформы, таких как «Наши Контакты» или «Зарегистрироваться», или когда вы регистрируете свой Аккаунт, или публикуете информацию о Бьюти услугах на Платформе. Если вы предоставляете такую информацию, вы даете свое согласие на ее обработку.

3.2 Данные вашего Аккаунта

3.2.1 Мы обрабатываем все данные вашего Аккаунта для обеспечения нормального функционирования Платформы.

3.2.2 Мы собираем следующие данные: имя и фамилию или название компании (если применимо), адрес электронной почты, номер телефона, пароль, в качестве данных, необходимых для регистрации аккаунта и его дальнейшего обслуживания. Если вы регистрируетесь на Платформе через свои Аккаунты в социальных сетях, мы сможем собрать данные, которые открыты для публичного доступа на ваших страницах в социальных сетях, но не более, чем необходимо для регистрации Аккаунта. Без этих данных мы не сможем обеспечить нормальное функционирование Платформы. Когда вы предоставляете такие данные, вы даете свое согласие на передачу данных соответствующему Поставщику Бьюти услуг, зарегистрированному на Платформе, с которым вы согласовали визит как Клиент, или наоборот, в соответствии с Правилами. Если вы выступаете в качестве Поставщика Бьюти услуг, вы берете на себя всю ответственность за обработку таких данных Клиентов, полученных вами через Платформу, и соглашаетесь соблюдать соответствующие законы о защите персональных данных при обработке таких данных.

3.2.3 Вы можете сами решать, размещать ли в своем профиле дополнительную информацию, которая не нужна для регистрации. Такая информация включает фотографии, адрес, пол, возраст, предоставляемые вами Бьюти Услуги, расписание и свободные временные интервалы для предоставления Бьюти Услуги, стоимость Бьюти Услуги, описание Поставщика Бьюти Услуги, ссылки на профили пользователей в социальных сетях, виды Бьюти Услуги, которые вас интересуют, ваше местоположение. Мы можем использовать эту информацию, чтобы предложить вам подходящие Услуги, Бьюти Услуги и контент.

3.2.4 Мы также используем данные вашего Аккаунта для того, чтобы вы могли общаться с другими пользователями и с нами через Платформу или по электронной почте. В каждом отсылаемом вам сообщении мы будем оставлять инструкции о том, как отписаться от таких сообщений, за исключением правовых уведомлений или сообщений об изменении настроек Пользователя.

3.2.5 Мы можем использовать ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона для отправки вам информационных писем или маркетинговых и рекламных сообщений о нашей Платформе/Бьюти Услугах или сообщениях о заказанных Бьюти Услугах, по электронной почте или через социальные сети. Вы всегда можете отказаться от наших маркетинговых сообщений, используя механизмы, описанные в соответствующей

ссылке в каждом таком сообщении, а также через настройки Пользователя, доступные на платформе или в социальных сетях.

- 3.2.6 Чтобы подтвердить личность владельца Аккаунта, а также сделать нашу Платформу безопасным местом для всех Пользователей и посетителей, мы можем попросить предоставить скан вашего удостоверения личности, водительских прав, лицензии или других документов, которые подтверждают вашу дееспособность и личность в соответствии с законодательством страны вашего проживания.

3.3 Публикация Информации на Платформе

- 3.3.1 Мы собираем данные, которые вы публикуете при входе в Платформу. Эти данные включают информацию, которую вы заполняете в наших опросниках или в форме «Свяжитесь с нами», информацию из ваших отзывов, сообщений, обзоров, комментариев, оценок, изображений, видео, картинок и т. д.
- 3.3.2 Вы соглашаетесь с тем, что любая информация, которой вы делитесь, будет доступна для других пользователей Платформы, если иное не указано нами.

3.4 Автоматический сбор информации (файлы cookies и подобные веб-технологии)

- 3.4.1 Когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь Приложением Платформы, мы можем автоматически получать информацию с вашего устройства и отправлять информацию обратно для того, чтобы улучшить ваше взаимодействие с Платформой или обеспечить ее эффективное функционирование. Мы обрабатываем такие данные с вашего прямого согласия, которое позволяет нам собирать идентификаторы файлов cookies.
- 3.4.2 Мы используем эти данные для оценки качества работы Платформы, ее модификации для обеспечения индивидуального подхода к каждому Пользователю и для привлечения вашего внимания к информации, касающейся Платформы. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookies для получения более подробной информации об использовании нами файлов cookies и похожих технологий.

3.5 Данные, которые собирают третьи лица

- 3.5.1 При регистрации на Платформе, мы просим вас предоставить банковские платежные реквизиты. Эти данные собираются только посредством систем онлайн-платежей, таких как WayForPay и/или нашим банком. Платежные системы будут использовать эту информацию только для того, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и осуществлять платежи через Платформу.
- 3.5.2 Мы можем собирать данные о вашем имени и адресе электронной почты, полученной от наших представителей в целях реферальной программы. Мы храним эту информацию для отправки электронных писем с предложением посетить Платформу, если вы не являетесь Пользователем Платформы, а также для отслеживания результатов нашей реферальной программы.

4. Кому мы можем передавать ваши Данные

- 4.1 Доступ соответствующих Пользователей.** Информация Клиента может быть передана соответствующему Поставщику Бьюти услуг, и наоборот, если такой обмен необходим для надлежащего предоставления заказанных Бьюти услуг.
- 4.2 Доступ наших сотрудников и подрядчиков.** Мы можем передавать ваши личные данные нашим сотрудникам или проверенным подрядчикам. В целях, указанных выше, мы можем делиться с такими лицами вашими Данными. Мы защищаем такую обработку, принимаю

все необходимые меры безопасности, а также технические организационные меры защиты информации при такой передаче.

4.3 Третьи лица. Мы не передаем ваши данные третьим лицам. Технически, данные, которые вы отправляете, будут обрабатываться и храниться на проверенных серверах и с использованием одобренного программного обеспечения, такого как платформы облачных вычислений DigitalOcean. Некоторая информация будет передана другим проверенным и одобренным сервисам, которые обеспечивают выполнение некоторых критически важных функций Платформы, а именно, ваши финансовые данные могут обрабатываться сервисом WayForPay.

4.4 Мы можем передавать некоторые ваши данные нашим украинским подрядчикам. В этом случае мы выполняем положения о передаче персональных данных Соглашений о защите персональных данных согласно требованиям GDPR.

5. Как долго мы храним ваши Данные

5.1 Мы храним ваши данные до тех пор, пока вы пользуетесь вашим Аккаунтом. В том случае, если вы будете заблокированы (забанены), или вы решите удалить свой Аккаунт, или же просто прекратить его использовать, мы будем хранить ваши данные еще 12 месяцев, чтобы гарантировать наличие у нас информации в случае возникновения каких-либо споров между Платформой и Пользователями/посетителями или между Пользователями и посетителями.

5.2 Мы не храним информацию, которую вы сами удалили.

5.3 Что касается данных, собранных для отправлений маркетинговых сообщений, мы будем хранить их до тех пор, пока мы считаем, что вы заинтересованы в получении наших писем. Мы считаем вас заинтересованными, пока вы не отмените подписку на рассылку, перейдя по соответствующей ссылке, которая содержится в каждом нашем письме, или с помощью соответствующих настроек в вашем Аккаунте.

6. Как мы защищаем ваши данные

6.1 Мы используем шифрование для обеспечения безопасности ваших данных. Мы также информируем Пользователей и соответствующие агентства о нарушении правил защиты персональных данных в случае высокого риска нарушения ваших прав как субъекта персональных данных.

6.2 Ни один из наших подрядчиков, сотрудников или третьих лиц не имеет доступа к вашему паролю. Поскольку пароль генерируется автоматически и надежно защищен методом шифрования, мы также не имеем к нему доступа. Обратите внимание, мы не храним ваш пароль. Если вы потеряете свой пароль и запросите нашу помощь, мы можем лишь помочь вам установить новый пароль.

7. Ваши права

7.1 У вас есть такие права относительно ваших персональных данных:

- (i) Право получить подтверждение того, что мы обрабатываем ваши персональные данные и запросить копию ваших персональных данных, которые мы храним;
- (ii) Право попросить нас обновить ваши персональные данные, которые мы храним, или исправить такие персональные данные, если вы считаете их неверными или неполными;
- (iii) Право попросить нас удалить ваши персональные данные, которые мы храним, или ограничить использование таких персональных данных;
- (iv) Право возражать против обработки ваших личных данных и отозвать согласие на обработку (если согласие является законным основанием для такой обработки);

- (v) Право получить свои персональные данные в таком в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате для чтения и использования на разном программном обеспечении (право на переносимость данных).
- 7.2** Мы обязуемся отвечать любому верифицированному Пользователю на любые вопросы, возникающие в связи с настоящей Политикой или применимым законодательством о защите персональных данных. Мы обязуемся отвечать в разумные сроки, при этом принимая во внимание возможность продления времени ответа до 5 рабочих дней в силу сложности запроса или большого количества запросов. В любом случае мы сообщим вам о таком продлении срока рассмотрения запроса.
- 7.3** По вопросам относительно реализации ваших прав или другим вопросам, касающимся обработки и хранения ваших персональных данных, вы можете связаться с нами через контактные данные, указанные ниже.

8. Контактные данные

Если у вас возникли какие-либо вопросы о Политике Конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами. Наша электронная почта: it@gobeautystudios.com.